

## **Nackskadeförbundet vill ha en oberoende nämnd**

Bert Magnusson, ordförande för Nackskadeförbundet anser att det måste till en oberoende nämnd som beslutar i whiplashärenden och andra trafikrelaterade personskador.

- Trafikskadenämnden är styrd av försäkringsbolagen och driver absolut inte frågor ur den skadedrabbades synpunkt. Försäkringsbolagens läkare har ofta aldrig ens träffat den skadelidande. Vi har tidigare framfört våra synpunkter till Finansinspektionen när vi har träffat dem.

Finansinspektionen skickade under senhösten 2011 ut enkäter till trafikförsäkringsbolagen om bland annat handläggning och utbetalning av ersättning för trafikskador, som samtliga bolag svarade på.

- Samtliga bolag svarade FI att de betalar ut ersättning för skadorna i tid. Jag anser dock inte att detta stämmer. Vi och FI har därför kommit överens om att vi på Nackskadeförbundet ska samla ihop domstolsbeslut för att visa att vi har rätt i denna fråga. Jag håller därför på att samla ihop fakta från 500-600 mål. Jag tror att vi kommer att få rätt men det kommer att ta tid.

Bert Magnusson anser att som det är i dag kan försäkringsläkarna anställda av försäkringsbolagen till exempel gå in i domstolarna och peka på att de trafikskadade har drabbats av andra sjukdomar som inte härrör sig till trafikskadan.

- Det är även så att de domare som dömer i dessa trafikskademål inte har tillräckligt med medicinsk kompetens och tror på försäkringsbolagens läkare som inte ens har träffat patienten.

- Vi måste få bort försäkringsbolagens läkare och det borde vara ett krav att de träffar patienten innan de gör ett uttalande. Jag hoppas även att politikerna kan stå bakom oss i det här.

Nackskadeförbundet har även träffat Svensk Försäkring och ska besöka branschorganisationen igen senare i höst, enligt Bert Magnusson.

- Vi vill lyfta fram de trafikskadades problem. Vi vill att försäkringsläkarna ska vara underställda Socialstyrelsen och vi vill även att det ska tillsättas en oberoende nämnd för att ta tillvara de skadelidandes problem. I den oberoende nämnden bör vi på Nackskadeförbundet ingå och även läkare som är underställda Socialstyrelsen. Jag anser att de läkare som försäkringsbolagen använder är köpta av bolagen. De får lön av försäkringsbolagen och gör som försäkringsbolagen vill att de ska göra, säger Bert Magnusson.

## **Svensk Försäkring: Bedömningen av whiplashskador fungerar bra**

Staffan Moberg, jurist på Svensk Försäkring säger att handläggningen av trafikskador och whiplashskador fungerar bra.

- Den fungerar som den ska på ett rättssäkert sätt där de skadelidande får en noggrann prövning. Det finns ingen så noggrann prövning som det finns på trafikskadeområdet.

Han säger att handläggningstiderna numera är väldigt bra.

- Men för tio år sedan var det en kraftig uppgång i antalet ärenden och det fanns även en

underbemanning av trafikskadereglerare. Det gjorde att det var svårt att hinna med att handlägga alla ärenden. År 2002 anmäldes cirka 50 000 ärenden. Nu är antalet ärenden nere i cirka 27 000. De nya skadorna hanteras väldigt mycket snabbare än vad de gjorde för tio år sedan. Det beror på större handläggningsresurser och ett minskat antal ärenden.

Staffan Moberg säger att Nackskadeförbundets kritik att det tar för lång tid att få ut ersättning är felaktig.

- När det gäller personskador måste man fastställa att skadan är stationär innan man kan ge en slutlig ersättning. Däremot betalas det ut ersättning till den skadelidande under handläggningstiden med vissa delbelopp.

Att de läkare som bedömer whiplashsskador och trafikrelaterade skador inte träffar den skadelidande har en orsak, enligt Staffan Moberg.

- Vi agerar precis som Försäkringskassan och bygger bedömningarna på ett tillräckligt medicinskt underlag som kommer från de läkare som undersökt den skadelidande. Det går att objektivt fatta beslut via nedtecknade handlingar. Det finns däremot en risk med att ta ovidkommande intryck från den skadelidande i bedömningar om den som gör bedömningarna träffar den skadelidande. Det vore direkt olämpligt.

Att försäkringsläkarna ska vara underställda Socialstyrelsen har inte Svensk Försäkring någonting emot, säger Moberg.

Om den oberoende nämnd som Nackskadeförbundet förespråkar, säger han att det redan finns en sådan i form av Trafikskadenämnden.

- I Trafikskadenämnden ingår en domare som ordförande, representanter från försäkringsbolag och fackliga företrädare som är jurister med erfarenhet av arbetsskador, det är någonting som regeringen har bestämt. Det anser vi är tillräckligt oberoende. Objektiva bedömningar sker såväl hos försäkringsbolagen som i Trafikskadenämnden, säger Staffan Moberg.

Förra året genomförde Finansinspektionen, FI, en kontroll av trafikförsäkringsbolagens skadereglering.

- FI hade inget stort att anmärka på. Mot den bakgrunden avstod man från att publicera någon rapport, vilket vi tycker är olyckligt. Vi menar att det är inte endast när det finns klagomål på branschen som detta ska redovisas offentligt. Det är en viktig signal till samhället att den offentliga kontrollen visar att skaderegleringen sköts på ett betryggande sätt, säger Staffan Moberg.

### **Risk & Försäkring Online - dagliga affärsnyheter om försäkringsbranschen**

Det är ett digitalt nyhetsbrev som ger dig snabb daglig uppdatering

<http://www.svensknyhetsbrev.se/Forsakringsportalen/Risk--Forsakring-Online/>